AZ "EMIKA" ELEKTROMECHANIKAI IPARI ÉS KERESKEDELMI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

2024. december 1. napjától hatályos

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(a továbbiakban: „**ÁSZF**”)

Az **”EMIKA" ELEKTROMECHANIKAI IPARI ÉS KERESKEDELMI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG** ezúton felhívja valamennyi látogatójának figyelmét, hogy amennyiben a Társaság fogyasztója, megrendelője kíván lenni, úgy figyelmesen olvassa el a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatvédelmi- és Adatbiztonsági Szabályzatot. Az EMIKA Zrt. kéri, hogy látogatója kizárólag abban az esetben rendelje meg a Társaság szolgáltatásait, amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek minden pontjával egyetért, magára nézve azokat kötelező érvényűnek tekinti, valamint elfogadta és megértette az Adatvédelmi- és Adatbiztonsági Szabályzatot és Adatvédelmi Tájékoztatót.

1. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF az **"EMIKA" ELEKTROMECHANIKAI IPARI ÉS KERESKEDELMI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG** (székhely: 1137 Budapest, Szent István park 17. 1. em. 1. ajtó; nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-10-142299; adószám: 11027951-2-41; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által forgalmazott áruk átruházására és kiszállítására vonatkozó szolgáltatással (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, valamint a szolgáltatást igénybe vevő személy(ek) (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**Fogyasztó**”) jogait és kötelezettségeit rögzíti (a Szolgáltató és a Megrendelő a továbbiakban együttesen: „**Felek**”). A Szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével összefüggésben keletkezett – akár szóban, írásban vagy ráutaló magatartással létrejött – valamennyi jogviszonyra jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak kivéve, ha a Felek írásbeli megállapodásukban ellenkező tartalommal állapodtak meg egymással. A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött jogviszony tartalmát a jelen ÁSZF mellett a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései határozzák meg. A Felek közötti jogviszony létrejöttével Megrendelő jelen ÁSZF tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2. A Szolgáltató adatai:

Név:	"EMIKA" ELEKTROMECHANIKAI IPARI ÉS KERESKEDELMI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely:	1137 Budapest, Szent István park 17. 1. em. 1. ajtó
Fióktelep:	6300 Kalocsa, Miskei út 21.
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-10-142299
Adószám:	11027951-2-41
Telefonszám:	+36 78 462 033
E-mail cím:	emika@emika.hu
Honlap:	https://emika.hu

3. Jogszabályi háttér

Szolgáltató jelen ÁSZF-et – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotta meg:

- Magyarország Alaptörvénye;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”);
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**GDPR**”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „**Fogyasztóvédelmi tv.**”);
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: „**Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot tiltó tv.**”);
- a fogyasztók és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet;
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: „**Kertv.**”);
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „**Szolgáltatási tv.**”);
- továbbá a fentieket meghaladóan a Szolgáltató által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozó, valamint a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó mindekori hatályos jogszabályok.

4. ÁSZF hatálya és módosítása

A jelen ÁSZF **2024. december 1.** napján került elfogadásra és közzétételre, jelen ÁSZF annak módosításáig vagy visszavonásáig marad érvényben. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Ptk. 6:191 § (4) bekezdése alapján a Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit a jövőre nézve kiterjedő időbeli hatállyal egyoldalúan módosítani, amely esetben a módosítás tényéről és annak tartalmáról a honlapján (https://emika.hu) történő közzététellel tájékoztatja az érintetteket, azzal, hogy a módosítást megelőzően létrejött, de még meg nem szűnt jogviszonyokra a módosítás hatálya nem terjed ki.

5. Az Ajánlattal kapcsolatos rendelkezések

5.1. A Szolgáltató a Szolgáltatással, illetve a Szolgáltatással közvetlenül összefüggő egyéb szolgáltatásokat az Ajánlatában határozza meg. Ajánlatnak kell tekinteni a Szolgáltató weboldalán közzétett, valamint a Szolgáltató székhelyén elérhető valamennyi ajánlatot, akciót, kedvezményt akkor is, ha az nem a Megrendelő nevére szóló, egyéni ajánlat. A Megrendelő ezen felül kérheti, hogy a Szolgáltató írásban vagy szóban adjon számára személyére szóló, egyéni Ajánlatot.

5.2. Az egyértelmű és bárki által felismerhető adminisztrációs hiba (így különösen, de nem kizárólag: nagyságrendi különbség az Ajánlatban foglalt ár és a reálisan, bárki által felismerhetően reális és piaci

ár között) esetén az Ajánlat semmisnek minősül, és a Megrendelő köteles jelezni a Szolgáltatónak, amennyiben ilyen körülményt tapasztal. A fenti rendelkezés irányadó a Felek közötti, Ajánlattal kapcsolatos kommunikáció minden fázisára (ajánlatadás, visszaigazolás stb.).

6. Ajánlati felhívásra, új Ajánlatra vonatkozó rendelkezések

6.1. Amennyiben Megrendelő Szolgáltató Ajánlatát eltérő tartalommal kívánja elfogadni, úgy azt ajánlati felhívásnak kell tekinteni, és Szolgáltató új Ajánlat küldésére, vagy az ajánlati felhívás elfogadására jogosult.

6.2. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelő általi elfogadástól eltérő tartalmú visszaigazolást küld – ideértve a megrendelésben szereplő paraméterektől eltérő adatokat és az esetleges, kisebb mértékű adminisztrációs hiba esetét is –, úgy azt is új Ajánlatnak kell tekinteni, amelyet Megrendelő 5 munkanapon belül jogosult elfogadni vagy visszautasítani. (Ha Megrendelő 5 munkanapon belül nem igazolja vissza, az Ajánlat visszautasítottnak tekintendő.) Amennyiben a Megrendelő az új Ajánlatnak tekintendő Visszaigazolást elfogadja, úgy Szolgáltató azt Megrendelő felé írásban visszaigazolni köteles.

6.3. Amennyiben a Szerződő Felek között esetlegesen vita alakul ki az Egyedi Szerződés létrejötte, és/vagy annak tartalma, továbbá az Egyedi Szerződés szerződésszerű teljesítéssel való, vagy teljesítés nélküli megszűnése vonatkozásában, úgy az Egyedi Szerződés létrejöttét, és/vagy annak tartalmát, valamint az Egyedi Szerződés szerződésszerű teljesítéssel való vagy teljesítés nélküli megszűnését az a Szerződő Fél köteles igazolni és esetleges jogvita esetén bizonyítani, aki az Egyedi Szerződés létrejöttére és/vagy annak meghatározott tartalmára, továbbá az Egyedi Szerződés szerződésszerű teljesítéssel való vagy teljesítés nélküli megszűnésére hivatkozik, függetlenül attól, hogy az szóban vagy pedig írásban (ideértve az e-mailt) jött-e létre.

6.4. Amennyiben Felek külön okiratba foglalt Egyedi Szerződést kötnek a közöttük létrejött jogviszony tekintetében az ÁSZF-ben foglaltakat is irányadónak tekintik, azzal, hogy az esetleges eltérések, vagy ellentmondások esetén a külön okiratba foglaltan létrejött Egyedi Szerződésben, mint a Felek közötti egyedi megállapodásban foglaltakat tekintik irányadónak.

7. Az Egyedi Szerződés létrejötte

7.1. Az Egyedi Szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő szóbeli vagy írásbeli megállapodása alapján az alábbiak szerint jöhet létre:

7.1.1. Amennyiben az Egyedi Szerződés **szóban** kerül megkötésre, úgy az akkor jön létre, amikor az egyik Fél ajánlatát (a továbbiakban: „**Ajánlat**") a másik Fél szóban – így akár telefonon – elfogadja. A szóbeli Ajánlatot nyomban el kell fogadni, különben az Egyedi Szerződés nem jön létre. A szóbeli Ajánlat elfogadásáról a Szolgáltató minden esetben írásbeli visszaigazolást (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**") küld a Megrendelő részére.

7.1.2. Ha az Egyedi Szerződés **írásbeli** alakban, így például e-mail útján kerül megkötésre, úgy az akkor jön létre, ha a Szolgáltató az Egyedi Szerződés létrehozására irányuló írásbeli Ajánlatát a Megrendelő írásbeli alakban elfogadja, vagy a Szolgáltató az Egyedi Szerződés létrehozására irányuló írásbeli Ajánlatát a Megrendelő szóban elfogadja, és a Szolgáltató a Megrendelő által történő elfogadásról írásbeli visszaigazolást küld a Megrendelő részére. Amennyiben Szolgáltató a megrendelést 5 (öt) munkanapon belül nem igazolja vissza a Megrendelő részére,

úgy a megrendelést visszautasítottnak kell tekinteni és az Egyedi Szerződés a Felek között nem jön létre.

8. Az Egyedi Szerződés

8.1. Az Egyedi Szerződés tartalma a gyakorlatban és általánosságban a Szolgáltató részéről megküldött, vagy a weboldalon, továbbá a Szolgáltató székhelyén elérhető Ajánlat, a vonatkozó megrendelés, a Visszaigazolás és az ÁSZF együtteséből ismerhető meg. Ez alól kivételt képez az az eset, ha Felek külön nevesített szolgáltatásra kötnek Egyedi Szerződést egymással.

8.2. A Megrendelésnek – és így az Egyedi Szerződésnek – eltérő rendelkezés hiányában minimálisan az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

a) Megrendelő neve, cégjegyzék-száma, elérhetősége (telefonszám, fax-szám, e- mail cím);

b) a megrendelt áru adatai (megnevezése, mennyisége);

c) a teljesítés helye (Szolgáltató fióktelepe, Megrendelő telephelye, egyéb helyszín);

d) a teljesítés elvárt időpontját;

e) a fuvarozás módját, akként, hogy i) ha a fuvarozást a Megrendelő saját fuvareszközével végzi, vagy azzal fuvarozót bíz meg, akkor az áru átvételére jogosult személy nevét, lakcímét, személyi igazolványának számát és elérhetőségét, ill. a fuvareszköz adatait (típus, rendszám) és az átvétel várható időpontját; ii) ha a fuvarozás a Szolgáltató fuvareszközével vagy általa megbízott fuvarozóval történik, az áru átvételére jogosult személy pontos adatait (név, cím, személyi igazolvány szám, elérhetőség); iii) a fuvarozás során felmerülő speciális elvárásokat (méret vagy súlykorlátozás, behajtási engedély szükségessége, daruzható fuvareszköz stb.).

8.3. Megrendelő a Szolgáltatás megrendelését szóban, postai levél vagy e-mail útján a kért szállítási határidő előtt legalább 15 (tizenöt) munkanappal köteles eljuttatni a Szolgáltatónak. A megrendelést a Szolgáltató 5 (öt) munkanapon belül köteles írásban visszaigazolni a Megrendelő részére.

8.4. Megrendelő a megrendelés leadásával, – annak Szolgáltató általi visszaigazolása esetére – kötelezettséget vállal a termék átvételére és ellenértéke megfizetésére.

8.5. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az áruk árát a megrendelés visszaigazolását követően az alábbi esetekben:

a) jogszabály vagy hatósági rendelkezés azt indokolttá teszi;

b) a szerződéskötést követően olyan tény, körülmény vagy esemény következik be, mely a leggondosabb kereskedői körültekintés mellett sem volt előre látható;

c) a szerződéskötés és a teljesítés időpontja között legalább 30 (harminc) nap eltelt és a teljesítés időpontjában a Magyar Nemzeti Bank EUR devizaárfolyama a megrendelés visszaigazolásának napján érvényes EUR árfolyamhoz képest 5 %-ot (öt százalékot) meghaladóan eltér.

8.6. Szolgáltató fenti ár változtatása esetén a Megrendelő jogosult az Egyedi Szerződéstől elállni anélkül, hogy Szolgáltatóval szemben kártérítési igényt érvényesítene.

9. Az Egyedi Szerződés megszűnése

9.1. Az Egyedi Szerződés megszűnik annak szerződésszerű teljesítésével, továbbá a szerződő Felek jogosultak az Egyedi Szerződést közös megegyezéssel bármikor írásban megszüntetni.

9.2. Az Egyedi Szerződés megszűnik további az alábbi esetekben:

a) ha Megrendelő a megrendelését a szállítási határidő előtt legalább 15 (tizenöt) nappal írásban visszavonja (a lemondási feltételekre vonatkozó további rendelkezéseket jelen ÁSZF 9.3. pontja tartalmaz);

b) a Szolgáltató a szállítási határidő előtt legalább 2 (két) munkanappal írásban jelzi a Megrendelőnek, hogy a megrendelt árut valamilyen okból nem tudja biztosítani;

c) a megrendelés szerint a fuvarozás a Megrendelő által biztosított fuvareszközzel történne, de a fuvarozó az áru átvétele céljából a Szolgáltató fióktelepén a visszaigazolt megrendelés szerinti időpontot követő 3 (három) munkanapon belül nem jelenik meg;

d) a megrendelés szerint a fuvarozás a Szolgáltató által biztosított fuvareszközzel történne, de a teljesítés azért hiúsul meg, mert a Megrendelő nem biztosítja a teljesítés feltételeit, illetve a teljesítés helyszínén és időpontjában a megrendelésben írt, átvételre jogosult személy jelenlétét.

9.3. Lemondási feltételek:

a) A Szolgáltatás igénybevételének jelen ÁSZF szerinti lemondása a Szolgáltató telefonszámon vagy e-mailen keresztül lehetséges.

b) A Szolgáltatás lemondásának végső határideje a megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül, a szállítási határidő előtt legalább 15 (tizenöt) nappal lehetséges, amely esetben Szolgáltató nem érvényesíti Megrendelővel szemben a lemondásból fakadó, kártérítésre vonatkozó igényeit.

c) A már visszaigazolt, gyártásba adott megrendelések lemondását Szolgáltató nem fogadja el, ezek ellenértéke kiszámlázásra kerül.

d) A megrendelt, de át nem vett, vagy a lemondási határidőn túl lemondott megrendelések esetén Megrendelő köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a Megrendelő lemondásával összefüggő és ebből eredő teljes kárát.

e) Amennyiben a megrendelés kiszállítása a Megrendelő érdekkörében felmerült okból azért hiúsult meg, mert Megrendelő a rendelést a kiszállítást vagy annak teljeskörű megszervezését követően visszamondja, Szolgáltató a rendelés lemondásból eredő veszteségekein felül a kiszállítási díj összegét is kiszámlázza.

10. A Szolgáltatás teljesítése

10.1. A Szolgáltatás teljesítésének helye a Szolgáltató székhelye vagy fióktelepe, a Megrendelő székhelye vagy telephelye vagy a Felek által megjelölt egyéb helyszín.

10.2. **Szolgáltató székhelyére vagy fióktelepére történő teljesítés szabályai**

Ha a megrendelés szerint a teljesítés helye a Szolgáltató székhelye vagy fióktelepe, akkor a Szolgáltató az árut a Megrendelő vagy az általa megnevezett fuvarozó a fuvareszközére felrakva adja át. Az átadás-

átvétel a szállítólevélnek a Megrendelő vagy a fuvarozója általi aláírásával történik. A kárveszély az átadás-átvétellel (a szállítólevél aláírásával) száll át a Megrendelőre

10.3. **Megrendelő székhelyére vagy telephelyére vagy egyéb helyszínre történő teljesítés szabályai**

Ha a megrendelés szerint a teljesítés helye a Megrendelő székhelye vagy telephelye, akkor az átadás-átvétel a szállítólevélnek a Megrendelő által a megrendelésben megjelölt személy általi aláírásával történik.

Amennyiben Megrendelő az átadás-átvétel során a teljesítés helyszínén és időpontjában nem biztosítja a megrendelésben megjelölt átvételre jogosult személy jelenlétét, akkor a Szolgáltató vagy fuvarozója 1 órás várakozási idő elteltét követően jogosult az árut a Szolgáltató székhelyére vagy fióktelepére visszaszállítani és a felmerült költségeket a Megrendelőnek kiszámlázni. A teljesítés helyszínén történő várakozás 1 óra időtartamban ingyenes, az azt meghaladó időtartam esetén Megrendelő a várakozás teljes idejére költségtérítés fizetésére köteles, amennyiben a visszaszállítás ellen kifejezetten tiltakozott és kérte a Szolgáltató vagy fuvarozója teljesítési helyszínen történő várakozását.

A teljesítési helyszínen történő lerakodás helyének megfelelőségéért a Megrendelő felel. Az áru lerakodása a Megrendelő feladata és költsége. Ha a Megrendelő nem biztosít a lerakodásra megfelelő helyszínt vagy az áru mozgatásához szükséges megfelelő eszközt (targoncát, darut) és személyzetet, akkor a Szolgáltató vagy fuvarozója jogosult az árut a Szolgáltató fióktelepére visszaszállítani és a felmerült költségeket a Megrendelőnek leszámlázni.

Ha a teljesítés helyére történő behajtáshoz engedélyre van szükség, akkor azt a Megrendelő köteles biztosítani.

A kárveszély a Szolgáltató fióktelepén történő felrakodást követően száll át a Megrendelőre.

Ha az áruk kiszállítása és fuvarozása a Megrendelő által biztosított fuvareszközzel történik, a fuvareszközt a Megrendelő a megadott szállítási napon olyan időben köteles előállítani, hogy a Szolgáltató nyitvatartási idején belül munkanapokon (7-13-ig) elegendő idő legyen az áru berakodására.

A Szolgáltató a megrendelés teljesítését megtagadhatja, ha a megrendelés teljesítése esetén a Megrendelőnek az Egyedi Szerződésben rögzített tartozást meghaladó mértékű tartozása keletkezne vagy állna fent a Szolgáltató felé.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az árut az átvételt követően a felhasználásig maró folyadékoktól, sugárzó hőtől, napfénytől védett, fedett helyen kell tárolni és mechanikus behatásoktól meg kell óvni. Megrendelő ettől eltérő magatartásából eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

11. Tulajdonjog fenntartás

11.1. Szolgáltató a termék vételárának és esetleges járulékainak teljes kiegyenlítéséig a termékre vonatkozó tulajdonjogát fenntartja.

11.2. Megrendelő a termék vételárának megfizetéséig a terméket nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, azt nem építheti be és nem dolgozhatja fel.

11.3. Amennyiben Megrendelő továbbértékesítés céljából vásárolja meg a terméket, köteles a tulajdonjog fenntartás ideje alatt a termék tárolásáról megfelelően gondoskodni. A tulajdonjog fenntartás ideje alatt a termék elvesztéséért vagy megsemmisüléséért, illetve az állagában bekövetkező bármely kárért Megrendelő kártérítési felelősséggel tartozik. Megrendelő ez esetben köteles Szolgáltató termékére is

kiterjedő vagyonbiztosítást kötni.

11.4. Megrendelő 20 (húsz) napot meghaladó fizetési késedelme esetén a Szolgáltató, illetve megbízottja jogosult Megrendelő székhelyéről, telephelyéről vagy egyéb helyszínről a tulajdonjog fenntartással átadott termékeket Megrendelő költségére elszállítani. Megrendelő tartozása az elszállított termékek átadási árával csökken, a szállítás költségeivel azonban nő.

12. Jótállás, szavatosság és a Felek felelősségvállalásai

12.1. Szolgáltató az áruk minőségét minőségi bizonyítvánnyal tanúsítja. Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa forgalmazott áruk a rendeltetésszerű használatra alkalmasak, szokásos jó minőségűek legyenek és megfeleljenek az Egyedi Szerződésben rögzített és/vagy az EU-s szabványoknak.

12.2. A Szolgáltató által értékesített árukra a kellékszavatossági idő 12 (tizenkettő) hónap.

12.3. Szolgáltató a termékfelelősség körében a Ptk. szerint tartozik felelősséggel.

12.4. A Szolgáltató egyes ajánlataiban, árjegyzékeiben vagy egyéb kiadványaiban közölt árukra vonatkozó rajzok, ábrák, méretek, tömegek, teljesítmény vagy egyéb adatok tájékoztató jellegűek, azok pontosságáért felelősséget nem vállal.

12.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a termelő tevékenysége körében az áru egyes alkatrészeit külföldi gyártótól szerzi be, ezért a teljesítési határidőt érintő esetleges késedelméért nem terheli felelősség, amennyiben az a Szolgáltató beszállítójának késedelmére vezethető vissza.

12.6. Értékcsökkent vagy leértékelt (sérült) áru vásárlása esetén Megrendelő minőségi kifogással nem élhet. Ilyen árukra a Szolgáltató a termékfelelősségét kizárja azzal, hogy a felelősség kizárásának ellentételezése az adott árengedmény mértékével egyező.

12.7. A Megrendelő köteles az árut az átvételt megelőzően megvizsgálni és az esetleges mennyiségi vagy minőségi kifogásait a szállítólevélen írásban rögzíteni. Hiány vagy minőségi kifogás esetén a Megrendelő a szállítólevélen történt rögzítésen kívül az átadás-átvételkor köteles pontos, a fuvarozó által is aláírt jegyzőkönyvet felvenni, fotódokumentációt készíteni és a szállítólevél másolatával együtt az átvételt követő első munkanapon a Szolgáltató részére megküldeni. Amennyiben Megrendelő ezt elmulasztja, a mennyiségi hiányért, minőségi hibáért, illetve kárért a Szolgáltató nem felel.

12.8. Az áruk átvételét követően a Szolgáltató mennyiségi kifogást nem fogad el.

12.9. Megrendelő az átadást követő 8 (nyolc) napon belül jogosult arra, hogy a Szolgáltatóval írásban közölje az áruval kapcsolatos, az átvételkor nem észlelt minőségi kifogásait. A Megrendelő ezt követően minőségi kifogást csak akkor jogosult jelezni a Szolgáltató felé, ha az az átadást követő 8 (nyolc) napon belül nem volt felismerhető (tehát az áru rejtett hibája esetén).

12.10. Jelen ÁSZF 12.9. pontjában rögzítettek szerint jelzett minőségi kifogás esetén a Szolgáltató köteles a kifogást kivizsgálni és a kifogás indokoltsága esetén az árut kicserélni vagy árengedményt adni. A Szolgáltató mennyiségi hiány és minőségi hiba következtében fennálló kártérítési felelőssége a következménykárokra és elmaradt hasznokra nem terjed ki.

13. Az ÁSZF egyoldalú módosítása

13.1. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan kiegészíteni, illetve módosítani. Szolgáltató az ÁSZF módosításáról szóló hirdetményét – annak hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően – köteles a honlapján közzétenni.

13.2. A Megrendelő felelőssége, hogy a módosítás tartalmát megismerje, illetve arról a Szolgáltató honlapján tájékozódjon.

13.3. Az ÁSZF változása a Szolgáltató és a Megrendelő között korábban létrejött, de még nem teljesített vagy még meg nem szűnt valamennyi jogviszonyra abban az esetben vonatkozik, és a közöttük fennálló jogviszony ennek megfelelően akkor módosul, ha Megrendelő a vonatkozó módosítást elfogadta. Az ÁSZF-módosítás Megrendelő általi elfogadásának minősül és ebből kifolyólag a Szolgáltató és a Megrendelő közötti jogviszony ennek megfelelően a módosítás időpontjától módosul, amennyiben a Megrendelő a módosítás hatálybalépését követően a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, illetőleg a Megrendelő a módosításnak a Szolgáltató honlapján történt megjelenését követő 8 (nyolc) napon belül a Szolgáltató felé írásban nem nyilatkozott kifejezetten úgy, hogy a módosítást nem fogadja el.

13.4. Amennyiben a Megrendelő – a Szolgáltatóhoz címzett írásbeli kifejezett nyilatkozatával – a tervezett módosítást nem fogadja el, úgy a Szolgáltató jogosult a Felek közötti jogviszonyt egyoldalúan azonnali hatállyal megszüntetni, vagy a jogviszonyt az ÁSZF módosítása előtti változatlan tartalommal hatályában fenntartani.

13.5. Az ÁSZF nyilvános, azt a Szolgáltató honlapján bárki megtekintheti és megismerheti, ugyanakkor az ÁSZF a Szolgáltató szellemi alkotása, az a hatályos jogszabályok alapján szerzői jogi védelem alatt áll.

14. Panaszügyintézés és egyéb jogérvényesítési lehetőségek

14.1. Megrendelő a Szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait szóban vagy írásban a Szolgáltatónak közvetlenül, az ÁSZF 2. pontjában meghatározott elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő. A Szolgáltató nyitvatartási, elérhetőségi ideje a hét minden napján 7:00-tól 13:00-ig tart.

14.2. **Írásbeli panasz**

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

14.3. **Szóbeli panasz**

A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni és szükség szerint orvosolni. Amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 (harminc) napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg kell megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli

panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

14.4. **Jegyzőkönyv**

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell legalább az alábbiakat:

- a Fogyasztó neve, lakcíme;
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- a Szolgáltató nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges;
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Fogyasztó aláírása;
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje;
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Ha a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Felek közötti tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára i) panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál; ii) békéltető testület eljárásának kezdeményezése; iii) bírósági eljárás kezdeményezése.

14.5. **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál**

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Fővárosi Törvényszéki Bíróság, illetve Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: http://jarasinfo.gov.hu

14.6. **Békéltető testület eljárásának kezdeményezése**

Fogyasztó panasz esetén lehetőség van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. Online Egyedi Szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

14.7. **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

15. Adatkezelés

15.1. A Szolgáltató jogosult a kapcsolatfelvétel és/vagy kapcsolattartás során vagy a Szolgáltatás igénybevételével tudomására jutott adatokat rögzíteni, és azokat a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezelni. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató külön adatvédelmi tájékoztatóval, adatvédelmi és adatkezelési szabályzattal rendelkezik (a továbbiakban: „**Adatvédelmi Tájékoztató**").

15.2. Az Adatvédelmi Tájékoztató 2024. december 1. napjától kezdve visszavonásig érvényes, a Szolgáltató által megvalósított adatkezelések vonatkozásában.

15.3. A Szolgáltató felel azért, hogy az Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosan hozzáférhető legyen és annak tartalmát a Fogyasztók megismerhessék. Az Adatvédelmi Tájékoztató hozzáférhető a Szolgáltató https://emika.hu honlapján és a székhelyén vagy a fióktelepén. A Szolgáltató az adatkezelésről az egyes kitöltendő űrlapokon is tájékoztatást nyújt.

15.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Adatvédelmi Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben az Adatvédelmi Tájékoztató módosulna, akkor erről a Szolgáltató a honlapján tájékoztatja a Fogyasztókat.

15.5. A Felhasználó a honlap használatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a honlap marketing célokra felhasználjon cookie-kat (remarketing), amelyek segítségével a honlap látogatóinak személyre szabott hirdetéseket tud a Szolgáltató eljuttatni az interneten keresztül. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment, ennek megtörténtéről a Felhasználó az Szolgáltatótól nem kap további értesítést. A Felhasználó a Google hirdetési beállítási oldalán a fenti cookie-k használatát letilthatja.

16. Vegyes és záró rendelkezések

16.1. Abban az esetben, ha az Egyedi Szerződés és/vagy az annak elválaszthatatlan részét képező ÁSZF egyes rendelkezései teljes egészében vagy részben érvénytelenek lennének, úgy az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Értelmezés vagy kiegészítés útján olyan szabályozást kell találni, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a törvényileg megengedett keretek között eléri.

16.2. Jelen szerződés alkalmazásában minden értesítés, nyilatkozat írásban, személyesen, futár útján, ajánlott-tértivevényes küldeményként vagy fax útján (feltéve, hogy a faxon történt elküldéssel egyidejűleg ajánlott-tértivevényes úton is postára adásra kerül) teendő meg a Felek jelen szerződésben írt címére. Az értesítés, nyilatkozat

(i) személyesen vagy futár útján elküldés esetén a címzett általi átvétel napján,

(ii) ajánlott-tértivevényes úton történt elküldés esetén a tértivevényen feltüntetett kézbesítési időpont, vagy amennyiben a tértivevény a fenti címről (címváltozás előzetes, írásbeli bejelentése esetén a bejelentett új címről) „nem kereste", „elköltözött", „címzett ismeretlen" vagy „nem vette át" jelzéssel érkezik vissza, a postára adástól számított 5. (ötödik) napon,

(iii) telefax útján történt elküldés esetén a fax elküldéséről szóló, faxkészülék technikai rendszere által kiadott igazolás (fax report) szerinti időpontban, illetve amennyiben a címzett fél telefax számát előzetes írásbeli értesítés nélkül megváltoztatja, a megkísérelt elküldés faxkészülék által kiadott igazolás (fax report) szerinti időpontjában tekintendő közöltnek.

16.3. Felek az Egyedi Szerződés rendelkezéseit, valamint a szerződés teljesítése során a másik félről tudomásukra jutó valamennyi információt üzleti titokként kezelik és időkorlátozás nélkül megőrzik.

16.4. Felek mentesülnek szerződéses kötelezettségük teljes vagy részleges teljesítése alól – az ÁSZF 16.3. pontjában rögzített titoktartási kötelezettség kivételével –, amennyiben a teljesítés befolyási körükön kívül álló, előre nem látható és el nem hárítható akadály (vis maior) következtében hiúsul meg. Vis maiornak tekintendők például, de nem kizárólagosan az alábbiak: háború, forradalom, sztrájk, embargó, természeti katasztrófa és esemény (tűz, árvíz, földrengés stb.). Vis maior esetén az a Fél, akinek érdekkörében az akadály felmerült, a másik Felet az okról és az akadály várható időtartamáról a lehető legrövidebb időn belül írásban köteles értesíteni.

16.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységeire vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Ptk.-ban foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

16.6. Felek az ÁSZF-fel vagy Egyedi Szerződéssel összefüggésben keletkezett jogvitáikat első sorban békés úton, peren kívül kísérlik meg rendezni, ennek sikertelensége esetére a helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a Kalocsai Járásbíróság, a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben pedig a Kecskeméti Törvényszék illetékességét kötik ki.

16.7. Jelen ÁSZF rendelkezései az Egyedi Szerződés rendelkezéseivel együtt értelmezendők és a Felekre az Egyedi Szerződés hatálya alatt kötelező érvényűek azzal, hogy a Felek az Egyedi Szerződés aláírásával elfogadják jelen általános szerződéses feltételeket is.

Budapest, 2024. december 1.