Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy meghatározza az érintetteknek az **"EMIKA" ELEKTROMECHANIKAI IPARI ÉS KERESKEDELMI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG** (székhely: 1137 Budapest, Szent István park 17. 1. em. 1. ajtó; cégjegyzékszám: 01-10-142299; adószám: 11027951-2-41; a továbbiakban: „**Adatkezelő" vagy „Emika Zrt."**) által kezelt adatainak körét, az adatkezelés módját, célját és jogalapját, valamint, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza az érintettek adataihoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, illetve annak felhasználását.

Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el, és egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban, a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak, így különösen, de nem kizárólag a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletnek (általános adatvédelmi rendelet „***GDPR***"),* illetve *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („*I**nfotv***.").

Az Emika Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, valamint kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Emika Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. A weboldal használatával megerősíti, hogy elolvasta, illetve tartalmában megismerte és megértette a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

2. Az adatkezelő adatai

Név:	"EMIKA" ELEKTROMECHANIKAI IPARI ÉS KERESKEDELMI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely:	1137 Budapest, Szent István park 17. 1. em. 1. ajtó
nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-10-142299
Adószám:	11027951-2-41
Telefonszám:	+36 78 462 033
E-mail cím:	emika@emika.hu
Honlap:	https://emika.hu

3. Adatkezelés

3.1. Kapcsolatfelvétel és/vagy kapcsolattartás céljából kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő számára kiemelt fontosságú cél a személyes adatok védelme, az érintettek információs önrendelkezési jogának biztosítása. Ennek megfelelően az Adatkezelő arra törekedett a honlap kialakítása során, hogy – az adattakarékosság elvére is tekintettel – kizárólag legszükségesebb esetekben kerüljön

sor személyes adat kezelésére. Ezek közé tartozik az Adatkezelővel való kapcsolat felvétele és fenntartása és az Adatkezelővel való kommunikáció. Ennek megfelelően az érintett személyes adatait Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli.

Az adatkezelés célja:

Kapcsolatfelvétel vagy kapcsolattartás az Adatkezelővel.

A kezelt adatok köre:

Vezeték- és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, az érintett által az „üzenet" szabadmezőben megadott egyéb adat.

Jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

Adattárolás határideje:

A kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig), de legfeljebb a kapcsolatfelvételt követő 6 (hat) hónap.

3.2. Hírlevélhez kapcsolódó adatok

A feliratkozáson alapuló hírlevél szolgáltatással összefüggő adatkezelés esetén az érintettek körébe tartoznak azon természetes személyek, akik az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről, szolgáltatásairól stb. rendszeresen értesülni kívánnak, ezért személyes adataik megadásával az Adatkezelő hírlevél szolgáltatásra feliratkoznak. Ennek keretében az érintett személyes adatokat Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli.

Az adatkezelés célja:

A címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott és rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő szolgáltatásairól, ajánlatairól.

A kezelt adatok köre:

E-mail cím, tájékoztató tudomásul vételének időpontja.

Jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

Adattárolás határideje:

Az Adatkezelő, illetve annak megjelölt adatfeldolgozója kizárólag addig kezeli az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg az érintett le nem iratkozik a hírlevél listáról, vagy hozzájárulás megerősítő kérés esetében a megerősítés megadására nyitva álló határidő eredménytelenül lejár.

3.3. Rendeléshez kapcsolódó adatok

Az Adatkezelő lehetővé teszi, hogy az érintetteknek, hogy telefonon, illetve elektronikus levél útján történő megrendeléseken keresztül adják le rendelésüket. Ennek keretében az érintett személyes adatokat Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli.

Az adatkezelés célja:

A megrendelés érintett általi leadása és az Emika Zrt. általi fogadása, rögzítése és teljesítése.

A kezelt adatok köre:

Vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, megrendelt termék(ek) megnevezése,

darabszáma, a megrendelt termék(ek) ára, a termék átvételének pontos ideje, kiszállítás esetén a kiszállítás pontos helyszíne és ideje, illetve az érintett által megadott egyéb adatok.

Jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

Adattárolás határideje:

A megrendelés elintézéséig (a cél megvalósulásáig), de legfeljebb a megrendelés teljesítésétől számított 1 (egy) év vagy a törlési kötelezettség beálltával (hozzájárulás visszavonása, tiltakozáshoz vagy törléshez való jog gyakorlása).

4. Adatkezelési irányelvek

Az Adatkezelő az adatkezelés során kiemelten fontosnak tartja az alábbi alapelvek betartását, adatkezeléseit ezek mentén határozza meg.

- Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”).
- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. („**célhoz kötöttség**”).
- A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk. („**adattakarékosság**”).
- Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. („**pontosság**”).
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. („**korlátozott tárolhatóság**”).
- Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát. („**integritás és bizalmas jelleg**”).
- Az Adatkezelő felelős a fenti irányelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására. („**elszámoltathatóság**”).

Jelen Adatkezelési tájékoztatóban rögzített, és az Adatkezelő által alkalmazott alapelvek összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen a GDPR; az Infotv.; a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk**.”); illetve a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „**Pmt**.”) rendelkezéseivel.

5. Az adatkezelés során alkalmazott további alapelvek

Az adatvédelmi tájékoztató 4. pontjában rögzített irányelvekkel összhangban az Emika Zrt. az adatkezelés során további alapelveket és szabályokat alkalmazza.

A Emika Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető („**rendelkezésre állás**”);
- hitelessége és hitelesítése biztosított („**adatkezelés hitelessége**”).

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Emika Zrt. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Emika Zrt. az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

6. Személyes adatok kezelésének általános szabályai

Az érintett személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az érintett személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek Adatkezelő kezelésébe:

a) az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az érintett által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek Adatkezelő számítógépes rendszerében, illetve;

b) érintett maga is megadhatja nevét, elérhetőségét, illetve az alább ismertetett más adatait, ha személyes kapcsolatba kíván lépni Adatkezelővel vagy megrendelést kíván leadni.

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így az Adatkezelő eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végzi a fentiekben rögzített módon megismert és jelen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában ismertetett adatok kezelését. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie továbbá az adatkezelési tájékoztató 4. és az 5. pontjában meghatározott elveknek.

Adatkezelő az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját. Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. Adatkezelő által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos.

7. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben – az Adatkezelőnél előterjesztett megkeresés vagy kérelem útján – az alábbiakban meghatározott jogokat gyakorolhatja. Az Adatkezelő az érintett megkeresését vagy kérelmét késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő 1 (egy) hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a megkeresés vagy kérelem összetettségére vagy a megkeresések és kérelmek számára tekintettel Adatkezelő további 2 (két) hónappal meghosszabbításra kerül. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

7.1. Tájékoztatáshoz való jog

A tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól, valamint más tényezőkről. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben személyes adatainak kezelése folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon a vele kapcsolatos Adatkezelésről, ideértve különösen az alábbi, illetve az adatvédelmi tájékoztató 3. pontjában meghatározott információkról. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Emika Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Az érintett által kért további tájékoztatásért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

7.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) érintett joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

g) az adatforrásokra vonatkozó információ;

h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy (vagy meghosszabbítás esetén két) hónapon belül adja meg a tájékoztatást. Az érintett továbbá jogosult arra is, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsássa. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani.

7.3. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Emika Zrt. által kezelt, az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó meg nem felelő személyes adatokat, vagy kérje a hiányos adatok kiegészítését. Az Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha azok a valóságnak nem felelnek meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.4. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult kérelmezni, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Emika Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről, elfeledtetésről, vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

7.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett – a GDPR 27. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén – jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7.7. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatának kezelése ellen. Az érintett az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

7.9. Visszavonás joga

Adatkezelő tevékenységével összefüggő adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

7.10. Panasztétel joga és bírósághoz fordulás joga

Az érintettek kérdések, észrevételek, kérelmek, panaszok kezelése és jogaik megsértése esetén jogaik érvényesítése érdekében elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhatnak, a 2. pontban rögzített elérhetőségeken egyikén. Az érintettek jogaik megsértése esetén az Adatkezelő ellen jogérvényesítéssel fordulhatnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: http://www.naih.hu

Online ügyintézés: https://www.naih.hu/online-ugyinditas

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hatósági jogorvoslat mellett lehetősége van továbbá az Adatkezelő tevékenysége miatt bírósághoz fordulni. Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A perre a GDPR. az Infotv., a Ptk. és a Pp. szabályai irányadóak. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt is megindítható. A hatáskörrel rendelkező bíróságok felsorolását és elérhetőségét az alábbi weboldalon tekinthetik meg: www.birosag.hu/torvenyszekek.

8. A honlappal kapcsolatos információk

8.1. Külső weboldalra mutató linkek

A weboldal tartalmazhat külső honlapokra mutató linkeket is. Amennyiben oldalainkon harmadik (külső) féltől származó tartalmakat kíván igénybe venni, érintettnek adott esetben el kell fogadnia ezen harmadik felek egyedi feltételeit, ideértve a cookie-k alkalmazására vonatkozó feltételeket, melyek felett nem rendelkezünk ellenőrzéssel. Az Adatkezelő a weboldalról elérhető, külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés jogszabályt sért, a linket haladéktalanul eltávolítja a weboldalról.

8.2. Cookie eszközök (Sütik)

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, az azt kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a

korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A cookie-k kis szövegfájlok, melyek a látogató eszközén tárolódnak. Egyes Adatkezelő által használt sütik törlődnek a böngészés befejeztével, vagyis a böngésző bezárásával (ún. „ideiglenes sütik"), míg más sütik a látogató eszközén maradnak és lehetővé teszik Adatkezelő számára, hogy felismerje az érintett böngészőjét a következő látogatások alkalmával (ún. „állandó sütik"). A weboldal első alkalommal való megnyitásakor a látogató tájékoztatást kap a sütik elhelyezéséről és eldöntheti azt, hogy elfogadja-e azok saját eszközén való alkalmazását. Adatkezelő tájékoztatja a látogatókat, hogy amennyiben nem fogadják el a sütiket, a weboldal használhatósága korlátozott lehet.

A cookie-k feladata általánosságban:

- információkat gyűjtenek a honlap látogatóiról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

Az Emike Zrt. tájékoztatja a honlap látogatóit, hogy a weboldalon az alábbi sütik kerültek elhelyezésre:

a) Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k:

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Emika Zrt. weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti ideiglenes, tehát érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

b) Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika):

Az Emika.Zrt. az emika.hu weboldalon alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az emika.hu információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást.

9.2. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

9.3. Az Emika Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

9.4. Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok valódiságáért, naprakészségéért kizárólag a felhasználó felel. Amennyiben az érintett nem saját, hanem harmadik személy személyes adatait adja meg, úgy köteles erre megfelelő jogalappal rendelkezni. Ezzel összhangban Adatkezelő felhívja a részére adatot közlő vagy továbbító személyek figyelmét, hogy

amennyiben nem saját személyes adataikat adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

9.5. Adatkezelő az adatvédelmi tájékoztató tartalmát rendszeresen felülvizsgálja, és fenntartja a jogot arra, hogy azt bármikor belátása, valamint a vonatkozó jogszabályok tartalma szerint egyoldalúan módosítsa. Adatkezelő az esetleges változásokról kellő időben értesíti a felhasználókat, és rögzíti, hogy az adatvédelmi tájékoztató módosításai a közzététellel egyidejűleg lépnek hatályba. Amennyiben a változások érintik az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk annak érintett általi megerősítését.

9.6. Adatkezeléssel összefüggő kérdés vagy észrevétel felmerülése esetén az emika@emika.hu elérhetőségen tudja felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel. Tájékoztatjuk, hogy az Emika Zrt. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével töröl.

9.7. Az adatvédelmi tájékoztató, illetve az Emika Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetőek az alábbi oldalról: https://emika.hu. A tájékoztató módosításai a https://emika.hu honlapon történő közzététellel lépnek hatályba.

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2024. december 1. napjától kezdve visszavonásig érvényes.